



El Poder de las Soft Skills que Transforman

El Nuevo Paradigma del Liderazgo:

En un entorno laboral cada vez más dinámico, diverso y exigente, el liderazgo tradicional basado en la jerarquía y la imposición ha perdido efectividad. Hoy, más que nunca, las organizaciones exitosas son aquellas que adoptan un nuevo paradigma: el liderazgo por influencia.



Este modelo no radica en el poder del cargo, sino en la capacidad del líder para inspirar, conectar y movilizar a las personas desde la confianza, la empatía y el propósito compartido. Ya no basta con dar órdenes; ahora es necesario generar compromiso genuino.

Para los Directores y Gerentes de Recursos Humanos, esta transformación implica repensar los criterios de selección, evaluación y desarrollo de líderes dentro de la organización. Los nuevos líderes deben ser facilitadores del diálogo y referentes éticos que sepan escuchar, adaptar y guiar en la incertidumbre.

¿Por qué es crucial este cambio?

-  1. Los colaboradores ya no responden al miedo, sino al sentido. Buscan líderes que los inspiren, no que los controlen.
-  2. La innovación requiere libertad y confianza, no rigidez ni burocracia.
-  3. El talento se retiene con vínculos auténticos, no con políticas impersonales.



El liderazgo por influencia no significa falta de estructura o disciplina, sino una forma más inteligente y humana de ejercer autoridad. Significa pasar del control al empoderamiento, del “ordeno” al “construyamos juntos”.

Como líderes de gestión humana, tenemos el poder –y la responsabilidad– de facilitar esta evolución. Hoy ya no se trata solo de despedir gente, sino de transformar mentalidades y fomentar entornos donde las personas decidan seguir a sus líderes, no porque deban, sino porque quieren.

A continuación, te mostramos algunas estadísticas clave:

89% de los problemas de liderazgo se deben a deficiencias en soft skills.

El **94%** de los empleadores dice que las soft skills son igual o más importantes que las hard skills (LinkedIn, 2023).

+60% de mejora en clima organizacional con capacitaciones bien dirigidas y aquí es justo donde se hace la diferencia.

89% de los líderes que fracasan lo hacen por carencias en habilidades blandas, no técnicas. (Fuente: Leadership IQ)

Empresas con programas sólidos de comunicación interna tienen **4.5 veces** más probabilidades de retener a sus mejores talentos. (Fuente: Towers Watson.)

89% de los problemas de liderazgo se deben a deficiencias en soft skills.

El **94%** de los empleadores dice que las soft skills son igual o más importantes que las hard skills (LinkedIn, 2023).

Equipos con líderes empáticos son un **47%** más productivos y retienen mejor el talento. (Fuente: Gallup)

En México, el reto de liderar personas ha cambiado radicalmente. Pues hoy, los líderes no solo deben alcanzar metas sino también inspirar, conectar y construir equipos de colaboración.

Por eso, las soft skills (habilidades blandas) ya no son un "extra": son una parte esencial y la ventaja competitiva para cualquier empresa que busque crecer de forma sostenible.

Si bien es cierto que hoy una de las dificultades a las que se enfrentan diversas empresas es la alta rotación de personal, cuando aplicamos la inmersión corporativa que nos ayuda a tener un panorama claro de las necesidades reales de la empresa con el objetivo de personalizar las capacitaciones y que esto, a su vez, se traduzca en una verdadera inversión para estas–, nos damos cuenta de que el verdadero issue se encuentra en los mandos medios y gerencias.

¿Por qué?

Los resultados nos arrojan la complicación que tienen muchos líderes para ejercer su labor en el día a día.



Algunos de los motivos:

- Son jefes no líderes.
- Los equipos a cargo los siguen por necesidad de mantener su empleo más que por admiración o credibilidad.
- La comunicación se deja de lado por el enfoque solo en resultados.
- La motivación y trabajo en equipo no son importantes.
- No conocen a sus equipos, recordemos que cada persona es diferente, por ende las habilidades y capacidades también.
- Se les dificulta dirigir equipos de distintas generaciones.

Entre las grandes ventajas que tiene el desarrollo de soft skills, se encuentran:

1. Liderazgo más efectivo y humano

- Comunicación clara = menos errores.
- Más colaboración, menos fricción.

2. Equipos más alineados y productivos;

- Comunicación clara = menos errores.
- Más colaboración, menos fricción.

3. Mejora del clima laboral;

- Líderes emocionalmente inteligentes generan entornos de confianza.

4. Mayor retención de talento;

- El talento no huye de las empresas, huye de los malos líderes.

5. Adaptación al cambio y resiliencia organizacional

- Las Soft Skills preparan a los líderes para manejar crisis, incertidumbre y transformación.



Acciones estratégicas que puedes implementar para incrementar las habilidades de tus líderes.



1. Realiza diagnóstico de habilidades y necesidades, identificar fortalezas, áreas de oportunidad y estilos de liderazgo será un extraordinario punto de partida.



2. Desarrolla programas de capacitación continua pueden ser; talleres presenciales, e-learning, webinars, microlearning, recuerda en este punto ¡todo suma!



3. Coaching ejecutivo, provee sesiones de coaching personalizadas para líderes de nivel medio y alto con una periodicidad establecida.



4. Planes de desarrollo individual (PDI), establece metas de desarrollo específicas para cada líder, alineadas con los objetivos de la empresa.



5. Asignación de proyectos estratégicos (job rotation o stretch assignments, ofrece oportunidades para salir de la zona de confort con el propósito de desarrollar liderazgo situacional y habilidades de gestión en distintos contextos.



6. Programas de mentoring interno entre líderes con más experiencia y nuevos líderes.



7. Cultura de feedback continuo.



8. Evaluación de impacto y mejora continua.

“Deseo este material te sea de gran utilidad, éxito y que pronto podamos coincidir para hablar más del tema”.

ATTE.

Karina Muñoz
 Dirección Comercial

